

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Wiederverkäufer

## 1. Allgemein

Unsere Allgemeinen Verkaufs- und Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes zwischen uns und unseren Wiederverkäufer abgeschlossenen Vertrages. Einkaufsbedingungen des Käufers, die von unseren Verkaufsbedingungen abweichen sind für uns nicht verbindlich. Diese Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten auch für weitere Geschäftsabwicklungen, ohne dass auf diese Bedingungen im Einzelfall noch Bezug genommen werden muss; sie sind für alle Geschäftsabwicklungen bindend, sofern nicht andere Vereinbarungen schriftlich getroffen werden. Die Übersendung von Lieferungsbestimmungen des Bestellers an uns gilt nicht als Widerspruch. Etwaige Abweichungen von unseren Bedingungen oder mündliche Nebenabreden bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

## 2. Angebot, Bestellung

Unsere Angebote sind hinsichtlich Preis, Menge, Lieferfrist und Liefermöglichkeit freibleibend. Bestellungen werden rechtsverbindlich, wenn uns ein schriftlicher Auftrag vorliegt, oder eine andere Auftragsform von uns schriftlich bestätigt wird; gleiches gilt, wenn wir die Waren mit Lieferschein und/oder Rechnung an den Käufer übersandt haben. Mündliche Nebenabreden gelten erst dann als angenommen, wenn sie von uns schriftlich bestätigt sind.

## 3. Preis

Unsere Preise verstehen sich in Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, ab Lager ausschließlich Verpackung. Die Lieferungen werden zu den vereinbarten Preisen berechnet. Bei frachtfreier Lieferung gehen Erhöhungen der Frachtsätze zu Lasten des Käufers. Der Mindestbestellwert einer Lieferung liegt bei 250,- € Sollten wir in der Zeit zwischen Auftragsbestätigung und Lieferung unsere Preise allgemein ermäßigen oder erhöhen, so wird bei Abschlüssen (Sukzessivlieferungsverträge) der am Tag der Lieferung gültige Preis angewendet. Falls sich der Preis erhöht, ist der Käufer berechtigt, sofort nach Erhalt der Mitteilung über die Preiserhöhung vom Vertrag zurückzutreten.

## 4. Lieferung & Versand

Wir bemühen uns, so rasch wie möglich zu liefern, können uns aber nicht an feste Lieferfristen binden. Teillieferungen sind zulässig. Unsere Lieferpflicht ruht, solange der Käufer mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist. Für den Fall, dass Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers entstehen, behalten wir uns vor, die weitere Erfüllung von Sicherheiten abhängig zu machen oder Vorauszahlung zu verlangen. Wird durch Ereignisse höherer Gewalt, durch Rohstoffmangel oder Betriebsstörung bei Lieferanten oder Beförderungsunternehmen die Herstellung, Beschaffung oder Lieferung behindert, verzögert oder unmöglich gemacht, so kann nach unserer Wahl die Lieferung ganz oder teilweise unterlassen oder hinausgeschoben werden. Schadenersatzansprüche wegen verzögerter Lieferung können nicht geltend gemacht werden. Alle Waren reisen, sobald sie unseren Betrieb oder Lager verlassen haben, auf Gefahr des Käufers, ohne Rücksicht darauf, wer die Frachtkosten trägt. Wir wählen Versandwege und Versandart. Wünscht der Käufer einen anderen Versandweg oder eine andere Versandart und wird dem entsprochen, so geht bei vereinbarter frachtfreier Lieferung die Mehrfracht gegenüber der billigsten Versandmöglichkeit zu seinen Lasten. Lieferungen auf Abruf sind spätestens 4 Monate nach Auftragsbestätigung zur Abnahme fällig.

## 5. Allgemeine Gewährleistung

Unsere Leistung gilt als vertragsgemäß erbracht, wenn sie den von uns oder dem Hersteller bekannt gegebenen Spezifikationen entspricht und sich im Rahmen der verkehrüblichen Toleranzen hält. Mängelrügen können wir nur berücksichtigen, wenn sie innerhalb 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich vorgebracht werden. Sie entbinden jedoch nicht von der Zahlungsverpflichtung. Bei der Lieferabnahme äußerlich nicht erkennbare Mängel hat der Käufer sofort nach Entdecken – spätestens jedoch 6 Monate nach Empfang der Ware – unter Angabe der Serien- oder Artikel-Nummer schriftlich anzuzeigen.

Abweichungen der gelieferten und von der bestellten Menge bis zu 10% und Abweichungen in Gewicht, Farbtönen und Maßen, die trotz sorgfältiger Herstellung der Ware entstehen, berechtigen nicht zu Beanstandungen. Die Online dargestellte Ware kann hinsichtlich der Farbe, Oberfläche, Größe, etc. vom Aussehen des Originalproduktes abweichen.

Ordnungsgemäß erhobenen und begründeten Mängelrügen werden wir nach unserer Wahl durch Preisnachlass, Umtausch, Rücknahme der Ware gegen Erstattung des Kaufpreises oder Ausbesserung der fehlerhaften Teile entsprechen. Für alle Ersatzlieferungen oder Ausbesserungen hat uns der Besteller die erforderliche Zeit zu gewähren; verweigert er diese, sind wir von der Mängelhaftung befreit. Beanstandete Ware darf nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis zurückgesendet werden.

Weist der Käufer einen Schaden nach, der durch Qualitätsmängel der gelieferten Ware verursacht ist, so soll als Höchstbetrag des entstandenen Schadens der auf die verbrauchte Menge entfallene Kaufpreis gelten. Andere und weitergehende Ansprüche sind in jedem Fall ausgeschlossen.

Weitergehende Ansprüche des Käufers, die auf Mängel oder das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gestützt werden, sind – unbeschadet der sonstigen Bestimmungen dieser AGB – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadenersatzansprüche wegen positiver Vertragsverletzung, die unmittelbar oder mittelbar auf Mängeln oder Eigenschaften unserer Lieferung beruhen oder auf ein damit im Zusammenhang stehendes Verhalten von uns zurückgeführt werden.

## 6. Gewährleistung ZoE Infrarotheizungen

Alle Heizungen werden von uns im Werk mehrmals geprüft und kontrolliert und unterliegen bis zur Auslieferung einem Qualitätssicherungsmanagementsystem. Dennoch kann durch den Transport ab Werk oder zum Kunden ein Qualitätsmangel in Form eines verdeckten Mangels als Folgen von zum Beispiel unsachgemäßen Transport oder Gebrauch auftreten. Es gelten in jedem Fall die Allgemeinen Gewährleistungsbedingungen wie in Punkt 5 aufgeführt. Es sind in jedem Fall die

beliebig Bedienungs- & Pflegeanleitungen zu beachten. Oberflächen mit Glas und Spiegel wie zum Beispiel „Velvet“: Während der Fertigung bei dem heutigen Stand der Technik bleibt ein Restrisiko durch Spontanbruch der Scheiben. Sollten Brüche auftreten, so stellen diese keinen Reklamationsgrund dar. Jegliche Ansprüche sind ausgeschlossen. Es gilt die „Richtlinie zum Umgang mit Mehrscheiben-Isolierglas“ des Bundesverbandes Flachglas. Oberflächen mit Echtstein werden aus dünnem Echtstein gefertigt. Es ist eine dünne, optische und natur belassene Oberfläche. Die abgebildeten Bilder und Vervielfältigungen wie in Printmedien oder im Internet sind mögliche optische Darstellungen. Die tatsächliche Lieferung kann optisch, farblich der Natur entsprechend abweichen und stellt bei Nichtgefallen keinen Anspruch auf einen Austausch dar. Auch kann im Gewährleistungsfall das Furnier nicht auf eine neue Heizung aufgebracht werden. Oberflächen mit Glaskunst werden aus Floatglas in einem speziellen Fertigungsverfahren von unserem Künstler handgefertigt. Die abgebildeten Bilder und Vervielfältigungen wie in Printmedien oder im Internet sind mögliche optische Darstellungen. Die tatsächliche Lieferung kann optisch und farblich entsprechend abweichen und stellt bei Nichtgefallen keinen Anspruch auf einen Austausch dar. Auch kann im Gewährleistungsfall die Scheibe nicht auf eine neue Heizung aufgebracht werden. Die Glaskunstheizung ist bezüglich eines Spontanbruchs in Folge eines Transportfehlers innerhalb von 48 Stunden als defekt bei uns zu melden. Spätere Reklamationen sind vom Austausch oder Ersatz ausgeschlossen.

## 6. Zahlung

Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden entweder:

- a) per Rechnung
- b) per Vorausüberweisung
- c) per Bankeinzugsverfahren (nach Vereinbarung)

Bei Banküberweisung gilt als Zeitpunkt des Zahlungseingangs der Tag, an dem bei uns die Gutschriftanzeige der Bank erfolgt. Gegenüber unseren Forderungen kann nicht aufgerechnet oder ein Zurückbehaltungsrecht ausgeübt werden. Entstehen Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden, sind wir befugt, eingeräumte Zahlungsfristen zu widerrufen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben unser Eigentum, bis der Käufer seine gesamten Verbindlichkeiten aus der gegenseitigen Geschäftsverbindung bezahlt hat. Der Käufer ist berechtigt, im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs über die von uns gelieferten Waren zu verfügen, insbesondere sie weiter zu verkaufen. Verpfändungen oder Sicherheitsleistungen der Vorbehaltsware an Dritte sind unzulässig. Von einer Pfändung oder jeder anderen Beeinträchtigung unserer Rechte durch Dritte muss uns der Käufer unverzüglich benachrichtigen. Der Käufer tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung von Vorbehaltsware schon jetzt zur Sicherung unserer Ansprüche bis zu deren Höhe an uns ab. Über Weiterverkäufe ist uns auf Verlangen Auskunft zu erteilen, solange die Ware unter Eigentumsvorbehalt steht; dies gilt insbesondere auch für Name und Wohnort des Erwerbers.

## 8. Datenschutz

Der Wiederverkäufer willigt ein, dass die von ihm übermittelten personenbezogenen Daten bei uns elektronisch gespeichert werden. Wir sind berechtigt, die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten auch an zur Abwicklung des Vertrages eingeschaltete Dritte weiterzugeben. Der Wiederverkäufer informiert seinen Kunden über die Datenschutzbedingung und die Weiterverarbeitung im Rahmen seines Auftrags.

## 9. Rücksendungen

Rücksendungen sind bei ZoE in jedem Fall schriftlich anzumelden. Sämtliche Rücksendungen sind an uns frei Haus zurückzusenden. Nicht angemeldete Waren oder gebührenpflichtige Sendungen werden von uns nicht entgegen genommen. Vorbehaltlich einer Wareneingangsprüfung erstatten wir innerhalb von 30 Tagen den Warenwert zurück. Beträge unter 250 Euro netto werden im Rahmen einer Gutschrift zurückerstattet und mit einem folgenden Auftrag verrechnet. Für Rücksendungen jeder Art fallen je Artikel 25 Euro netto für die Wareneingangsprüfung und Einlagerung in unserem Lager an. Verpackungen und Gebühren aus der Sendung werden nicht zurückerstattet. Es werden nur einwandfreie Geräte zurückgenommen. Werden Nachbesserungen an unserer Ware notwendig werden diese im Rahmen des Aufwands vom Warenwert und der Rückerstattung abgezogen. Holen wir im Rahmen der Rücksendung die Ware über ein Logistikunternehmen bei Ihnen ab, so erfolgt der Auftrag in Ihrem Namen und die Ware reist auf Gefahr des Wiederverkäufers. Er sorgt für eine einwandfreie und sichere Verpackung. Die Kosten für die Rücksendung trägt in jedem Fall der Wiederverkäufer.

## 10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für die Verpflichtungen des Verkäufers ist der Ort, von dem aus die Lieferung erfolgt. Erfüllungsort für die Verpflichtungen des Käufers, insbesondere für die Zahlung, ist Regen. Der Gerichtsstand für alle die aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird durch den Sitz des Lieferanten bekannt. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Käufer und Verkäufer gilt ausschließlich Deutsches Recht.

## 11. Schutzrechte

Wir übernehmen keine Gewähr für das Nichtbestehen von Schutzrechten Dritter in Bezug auf Verarbeitung und Anwendung der gelieferten Produkte.

## 12. Unwirksamkeit einer Bestimmung

Wird eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam, so wird dadurch die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt.